



## 'Act local, think central'

Stel, u bent beveiligingsmanager van een hotel en gaat alle kamers controleren. Op uw ronde gebruikt u een grote sleutelbos waaraan honderden sleutels hangen. U zoekt bij iedere kamer de juiste sleutel en opent de deur. Uw ronde duurt daardoor érg lang. Veel handiger zou een 'loper' zijn, één sleutel waarover alleen u beschikt en waarmee u alle deuren kunt openen. Ligt voor de hand, nietwaar? Toch lijkt het safety management van veel organisaties nog op de eerste situatie. De beheerder moet in elk afzonderlijk (sub)systeem opnieuw inloggen en autorisatie krijgen. Dat kost moeite, tijd én geld. Met CUA (Central User Administration) krijgt u echter één sleutel in handen waarmee u vanuit één centraal punt alle gebruikersaccounts kunt beheren. Dat maakt security management aanmerkelijk eenvoudiger, sneller en efficiënter!

## CUA: de sleutel tot efficiënt security management

"Central User Administration is de SAP oplossing voor security management vanuit één centraal punt," licht Real Support consultant Koen Heijnen toe. "CUA levert onder meer een overzicht van alle gebruikers. Je ziet in één oogopslag wat hun bevoegdheden zijn binnen SAP. Bovendien kun je via CUA centraal autorisaties toewijzen aan gebruikers van SAP systemen. Het is ook mogelijk CUA te

'Security management  
vanuit één  
centraal punt'

koppelen aan Windows, een toepassing die veel voordelen biedt voor het automatisch inloggen in SAP (Single Sign On). Wanneer een gebruiker de servicedesk belt, hoeft je als beheerder niet telkens in allerlei systemen en subsystemen in te loggen om gebruikerswachtwoorden te resetten of te deblokken. Je hoeft maar één keer in te loggen, dat is voldoende om alle accounts centraal te managen."

## Tijdwinst en lagere kosten

CUA heeft tal van andere voordelen. Koen Heijnen: "CUA levert naast tijdwinst ook kostenbesparingen op en een betere beheersbaarheid. Denk aan interne en externe audits, corporate governance, IFRS-richtlijnen en licentietellingen. Met CUA krijg je veel sneller alle benodigde overzichten van gebruikers en autorisaties in handen."

Doordat de gegevens van gebruikers centraal worden opgeslagen in CUA hoeven de wijzigingen maar één keer te worden ingevoerd. Hierbij worden de gegevens ook naar alle gekoppelde systemen gestuurd. Koen Heijnen: "De uniforme, gestandaardiseerde manier van werken levert de nodige tijdwinst op tegen lagere kosten, zeker bij complexe systemen."

### De belangrijkste voordelen van CUA op een rij

- Lagere kosten door betere beheersbaarheid en efficiënter SAP accountbeheer.
- Eén centrale gebruikersadministratie: act local, think central.
- Slechts eenmaal inloggen voor toekennen autorisaties en gebruikerswijzigingen op alle (sub)systemen.
- Efficiënte toewijzing van SAP autorisaties.
- Koppeling aan Windows mogelijk.

### Nadelen?

Tot zover de voordelen, maar hoe zit het met de nadelen? Volgens de Real Support consultant zijn die er wel, maar wegen deze niet op tegen de voordelen. "Door alles centraal op te slaan, worden allerlei gegevens gekoppeld. De wenselijkheid daarvan kan per organisatie verschillen. Wij kunnen daarover advies geven en maatwerk leveren."

Een ander nadeel is de benodigde (beperkte) extra tijd voor het inrichten van CUA en de koppeling van systemen. "Maar dat

nadeel haal je dubbel en dwars terug door de grotere efficiëntie van CUA", verduidelijkt Heijnen. "In de regel is het zo dat hoe groter en complexer een organisatie, hoe groter de voordelen zijn."

### Waarom CUA via Real Support?

"We hebben veel ervaring met het realiseren van en werken met CUA," onderstreept Koen Heijnen. "Daardoor kunnen we efficiënt en doelgericht te werk gaan. Ook beschikken we over diverse inrichtingsdocumenten, presentaties, handleidingen en templates die we direct kunnen inzetten. Bovendien geven we doelgericht advies en denken we mee over de inrichting. Al met al scheelt dat veel tijd, geld en gedoe. Real Support levert maatwerk en neemt de zorg voor een goed ingericht systeem uit handen. Wij gaan door totdat onze cliënten tevreden zijn en het systeem volgens hun wensen kunnen gebruiken."

**'CUA:  
the next step  
in SAP security  
management'**

### Real Support en CUA

- Efficiëntie en klantwensen staan voorop.
- Maatwerk: wij zijn bekend met de impact van de te maken keuzes van klanten. Wij denken mee.
- Meer dan 5 jaar ervaring met CUA.
- Meerdere CUA projecten gerealiseerd bij cliënten.
- Heldere, doelgerichte en praktische ondersteuning.
- Inrichtingsdocumentatie beschikbaar, waardoor snellere inrichting voor uw organisatie.
- Templates voor CUA autorisatie rollen kunnen zo worden ingelezen.
- Wij denken mee en kijken naar het bredere 'plaatje'. Niet alleen de inrichting van CUA, maar ook de inrichting van autorisaties op uw andere systemen en bedrijfsprocessen staan centraal.

### Meer informatie?

Wilt u meer weten over Central User Administration volgens Real Support? Neem dan vrijblijvend contact met ons op of kijk op onze website voor meer informatie. Wij helpen u graag verder!

